

Checkliste für Schadens-/Reparaturaufnahmen

Rollladen



Bitte die Checkliste sorgfältig durchgehen und die erforderlichen Werte eintragen. Senden Sie das Protokoll zusammen mit unserem Service-Anforderungsformular per Mail an service@reflexa.de.

Kunden-Nr.: _____ Datum: _____ Auftrags-Nr.: _____

Service-Meldung: _____ Name des Prüfers: _____

Foto-Protokoll (wird zwingend für einen Einsatz vor Ort benötigt):

- Zugang zum Objekt
- Komplette Fassadenansicht mit Boden (ob Nutzung Gerüst/Hubsteiger möglich)
- Detailbilder zum gemeldeten Mangel

Video-Protokoll:

Zur Prüfung von gemeldeten Laufgeräuschen oder auch ungewöhnlichen Fahrverhalten wird ein Video zur Bewertung benötigt. Größere Videos können über unser Melde-Formular auf unserer Homepage unter Service-Anforderungen hochgeladen werden.

- Laufgeräusche/Vibrationen
- Ungewöhnliches Fahrverhalten

Schadensaufnahme Rollladen:

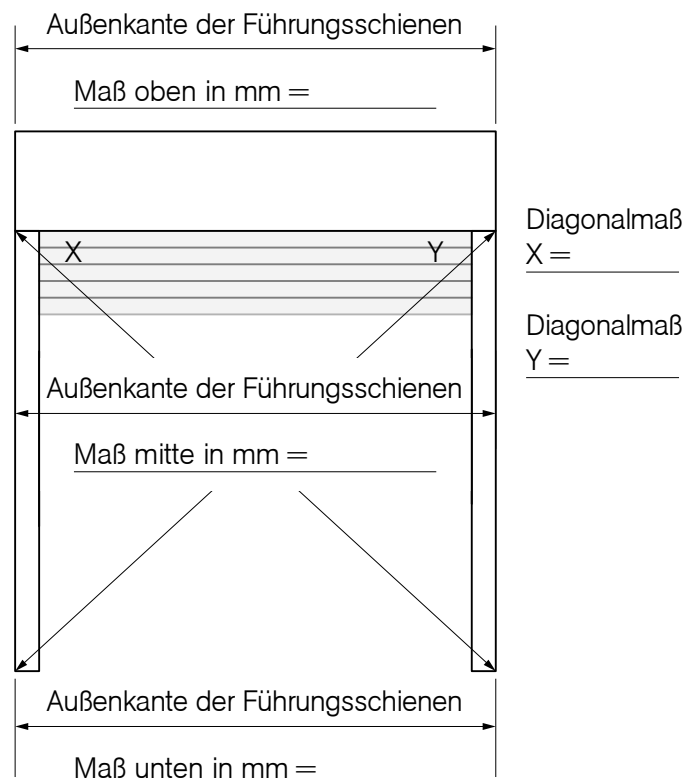
Lichteinfall/Behang zu kurz, Anzahl der verbauten Stäbe ohne Endleiste: _____

E-Antrieb 230V ohne Funktion:

Prüfung E-Anschluss in Ordnung

Solar-Antrieb ohne Funktion:

- Foto erstellen mit Ansicht, was sich über der Anlage befindet
- Foto erstellen mit Ansicht, was sich vor der Anlage befindet
- Bei Somfy Solar:
 - Antenne außen am Kasten befestigt



Wann ist der gemeldete Umstand bei dem Nutzer aufgetreten: _____

Unterschrift: _____