

Checkliste für Schadens-/Reparaturaufnahmen Raffstore

Bitte die Checkliste sorgfältig durchgehen und die erforderlichen Werte eintragen. Senden Sie das Protokoll zusammen mit unserem Service-Anforderungsformular per Mail an service@reflexa.de.

Kunden-Nr.: _____

Datum: _____

Auftrags-Nr.: _____

Service-Meldung: _____

Name des Prüfers: _____

Foto-Protokoll (wird zwingend für einen Einsatz vor Ort benötigt):

- ☐ Zugang zum Objekt
- ☐ Komplette Fassadenansicht mit Boden (ob Nutzung Gerüst / Hubsteiger möglich)
- ☐ Detailbilder zum gemeldeten Mangel

Video-Protokoll:

Zur Prüfung von gemeldeten Laufgeräuschen oder auch ungewöhnlichen Fahrverhalten wird ein Video zur Bewertung benötigt. Größere Videos können über unser Melde-Formular im Händlerlogin hochgeladen werden.

- ☐ Laufgeräusche / Vibrationen
- ☐ Ungewöhnliches Fahrverhalten

Schadensaufnahme Raffstore:

- ☐ Bei bemängelten Schließverhalten (Video 90° Ansicht)

Montage-Diagonalmaß

X Maß: _____

Y Maß: _____

Montage-Parallelmaß

B1 oben: _____

B2 mitte: _____

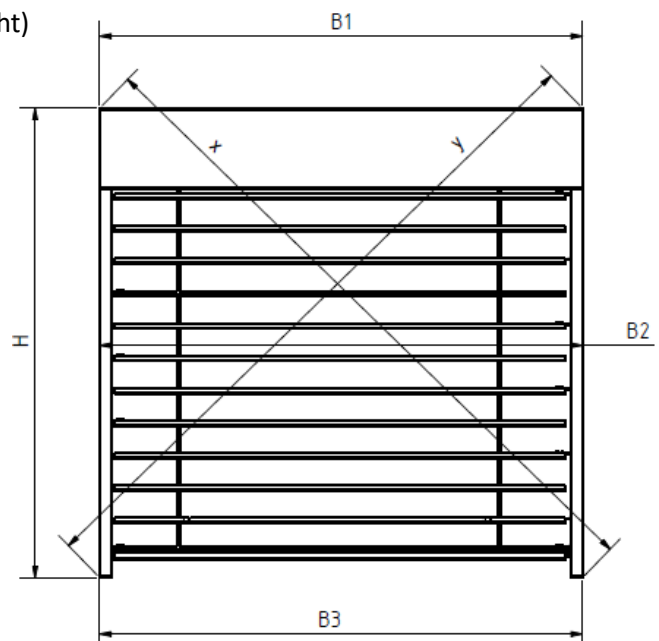
B3 unten: _____

E-Antrieb 230V ohne Funktion:

- ☐ Prüfung E-Anschluss in Ordnung

Solar-Antrieb ohne Funktion:

- ☐ Foto erstellen mit Ansicht, was sich über der Anlage befindet
- ☐ Foto erstellen mit Ansicht, was sich vor der Anlage befindet



Wann ist der gemeldete Umstand bei dem Nutzer aufgetreten: _____

Unterschrift _____