

# Checkliste für Schadens-/Reparaturaufnahmen

## FenMa



Bitte die Checkliste sorgfältig durchgehen und die erforderlichen Werte eintragen. Senden Sie das Protokoll zusammen mit unserem Service-Anforderungsformular per Mail an [service@reflexa.de](mailto:service@reflexa.de).

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Auftrags-Nr.: \_\_\_\_\_

Service-Meldung: \_\_\_\_\_ Name des Prüfers: \_\_\_\_\_

### Foto-Protokoll (wird zwingend für einen Einsatz vor Ort benötigt):

- Zugang zum Objekt
- Komplette Fassadenansicht mit Boden (ob Nutzung Gerüst/Hubsteiger möglich)
- Detailbilder zum gemeldeten Mangel

### Video-Protokoll:

Zur Prüfung von gemeldeten Laufgeräuschen oder auch ungewöhnlichen Fahrverhalten wird ein Video zur Bewertung benötigt. Größere Videos können über unser Melde-Formular auf unserer Homepage unter Service-Anforderungen hochgeladen werden.

- Laufgeräusche/Vibrationen
- Ungewöhnliches Fahrverhalten

### Schadensaufnahme Senkrechtmarkise:

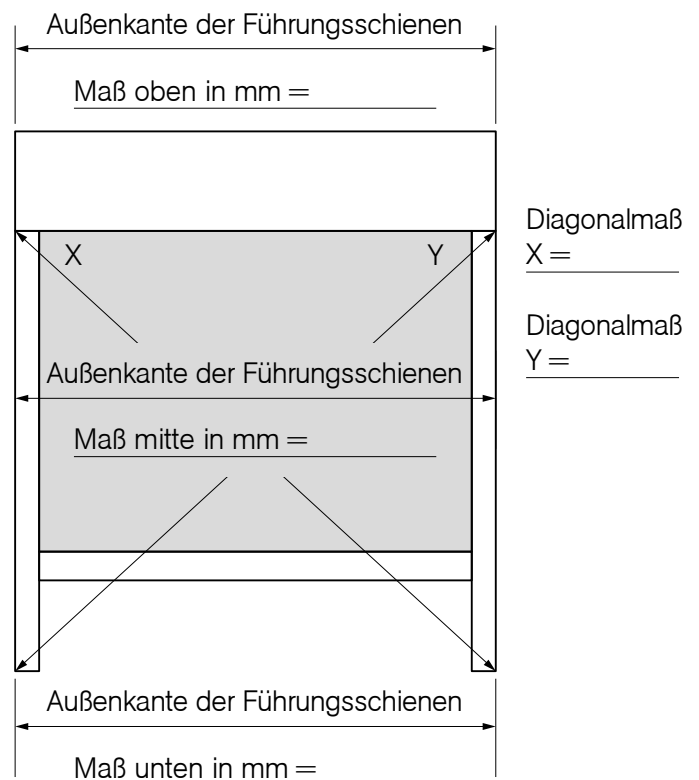
- Kastenmontage in der Waage
- Tuch mittig auf der Tuchwelle
- Tuch mittig in der Endleiste (seitl. Kappen können geöffnet und Tuch ausgerichtet werden)
- Untere Motor-Endlage stimmig zum Führungsabschluss, Führungsschiene steht nicht auf
- Freilauf Zip-Keder, keine Fremdkörper im Laufbereich der Schiene
- Prüfung und ggfs. Austausch des Antriebes

### E-Antrieb 230V ohne Funktion:

- Prüfung E-Anschluss in Ordnung

### Solar-Antrieb ohne Funktion:

- Foto erstellen mit Ansicht, was sich über der Anlage befindet
- Foto erstellen mit Ansicht, was sich vor der Anlage befindet



Wann ist der gemeldete Umstand bei dem Nutzer aufgetreten: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_