

AGBs für Ihre Anmeldung

1. Anmeldung

- 1.1. Für alle Seminare der REFLEXA-WERKE Albrecht GmbH ist eine schriftliche Anmeldung (Fax/Brief) oder eine Anmeldung per Mail notwendig. Die Anmeldung ist nur unmittelbar durch den Seminar-Teilnehmer bzw. dessen Arbeitgeber möglich. Eine Vermittlung von Seminar-Teilnahmen durch Drittanbieter ist nicht gestattet.
- 1.2. Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn wir nicht innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt haben. Zudem erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Ihre Anmeldung ist verbindlich.
- 1.3. Für jedes Seminar ist eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt. Die Anmeldungen werden nach der Eingangsreihenfolge bearbeitet. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

2. Teilnahmegebühr

- 2.1. Über die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung wird den Teilnehmern eine Rechnung übersandt. Der ausgewiesene Rechnungsbetrag ist vom Kunden ab Rechnungsdatum innerhalb von 30 Tagen netto ohne Abzug zu zahlen.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang der einzelnen Veranstaltungen ergibt sich aus der jeweiligen Seminarbeschreibung.

4. Programmänderung/Ausfall von Seminaren

- 4.1. Wir behalten uns vor, Seminare aus organisatorischen Gründen oder höherer Gewalt abzusagen. Wir informieren die angemeldeten Teilnehmer schnellstmöglich nach Eintritt eines Ereignisses, das den Ausfall eines Seminars zur Folge hat, über den Ausfall. Schadenersatzansprüche bestehen dadurch nicht.
- 4.2. Programmänderungen aus dringendem Anlass behalten wir uns vor und berechtigen die Teilnehmer nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Ein Anspruch auf Durchführung eines bestimmten Seminars aus unserem Programm besteht nicht.
- 4.3. Muss ein Seminar abgesagt werden, erstatten wir umgehend die ggf. bezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der REFLEXA-WERKE Albrecht GmbH.

5. Stornierung durch den Teilnehmer

- 5.1. Teilnehmer können ihre Anmeldung bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei stornieren. Die Stornierung hat schriftlich (Brief/Fax) oder per E-Mail an akademie@reflexa.de zu erfolgen.
- 5.2. Bei späteren Abmeldungen sowie Nichterscheinen (z. B. auch bei Krankheit) wird die volle Seminargebühr berechnet. Gern akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Wir bitten in diesem Fall um vorherige Ankündigung und Mitteilung des Namens des Ersatz-Teilnehmers per E-Mail an akademie@reflexa.de.

6. Seminarunterlagen

- 6.1. Soweit den Teilnehmern Unterlagen, Skripte oder sonstige Arbeitsmaterialien ausgehändigt werden, unterliegen diese dem Urheberrecht und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Autoren weder ganz noch in Teilen vervielfältigt, verbreitet oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden.
- 6.2. Seminarunterlagen werden ausschließlich den Teilnehmern der REFLEXA-Seminare zur eigenen Verwendung und Nacharbeiten der Seminarinhalte zur Verfügung gestellt

7. Datenschutz

- 7.1. Die von den Teilnehmern im Rahmen ihrer Anmeldung bekannt gegebenen Daten werden, soweit nicht bereits eine anderweitige Einwilligung der Teilnehmer zur weitergehenden Datenverarbeitung vorliegt, von REFLEXA-WERKE Albrecht GmbH lediglich zur Durchführung und Abwicklung der jeweiligen Veranstaltung gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt hierbei nur, wenn und soweit dies zwingend zur Durchführung der Veranstaltung notwendig ist.
- 7.2. Mit seiner Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Veröffentlichung seines Namens und der von ihm angegebenen Anschrift innerhalb eines Teilnehmerverzeichnisses einverstanden.
- 7.3. Weitergehende Hinweise zur Speicherung und Verarbeitung von Daten werden dem Teilnehmer im Rahmen seiner Anmeldung gemacht.

8. Ergänzende Bestimmungen

- 8.1. Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein, betrifft dies die übrigen Regelungen nicht.
- 8.2. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der REFLEXA-WERKE Albrecht GmbH und die Informationen zum Datenschutz, die unter www.reflexa.de abrufbar sind.

